bistum st.gallen

sg.
kath.
ch

katholischer
konfessionsteil
des kantons
st.gallen

Захист фізичного, інтелектуального та душевного благополуччя

Головною метою концепції захисту єпархії Санкт-Галлена є благополуччя та захист людей, а також збереження їхнього душевного, духовного та фізичного благополуччя. Задля цього було створено необхідні механізми та служби для профілактики, підтримки та реагування. Зокрема:

Служба допомоги жертвам насильства

Служба допомоги жертвам насильства є першою незалежною організацією, до якої можна звернутися. **Вона не є церковною установою.** Консультації є конфіденційними, анонімними та безкоштовними. Звернення до цієї служби не матиме жодних «наслідків», як-от обвинувачення чи інформування інших установ. Служби допомоги жертвам насильства зобов'язані дотримуватися конфіденційності.
Номер екстреної допомоги: 142, контактна інформація: Служба допомоги жертвам насильства, ел. пошта, тел: 071 227 11 00

Служба прийому звернень

Служба прийому звернень — це **внутрішньоцерковна служба допомоги**. Вона надає підтримку та супровід (зокрема) постраждалій особі, а також надає допомогу в поданні кримінальних заяв.
У разі звернення до Служби прийому звернень вона зобов'язана, у разі наявності підозри, ініціювати церковне розслідування. Ті, хто цього не бажає, повинні звертатися не до Служби прийому звернень, а до Служби допомоги жертвам насильства або до Служби духовної опіки для постраждалих осіб.
Контактна інформація: Служба прийому звернень

Служба духовної опіки для постраждалих осіб

Душпастирі завжди готові надати духовний супровід. Така послуга є безкоштовною. Бесіди з душпастирями є суворо конфіденційними та не тягнуть за собою жодних юридичних наслідків. Душпастирі не мають повноважень щодо проведення проваджень та висунення обвинувачень. Контактна інформація: Служба духовної опіки для постраждалих осіб

Служба омбудсмена

Служба омбудсмена — це орган у структурі Католицької церкви, який надає консультативну допомогу та виконує посередницькі функції. Вона надає допомогу співробітникам та волонтерам (наприклад, у випадках булінгу (цькування) чи дискримінації). Консультації є конфіденційними, анонімними та безкоштовними. **Факт звернення не тягне за собою передачі інформації до інших інстанцій.**
Контактна інформація: Служба омбудсмена

Служба розслідувань

Служба розслідувань з'ясовує обставини справи. Вона розпочинає роботу за повідомленням від Служби прийому звернень або за дорученням єпископа. **Звернення до Служби розслідувань тягне за собою юридичні наслідки.**
Контактна інформація: Служба розслідувань

Організації, що захищають права постраждалих осіб

bistum st.gallen

sg.
kath.
ch

katholischer
konfessionsteil
des kantons
st.gallen

IG-M!kU (Interessengemeinschaft Missbrauchsbetroffene im kirchlichen Umfeld) (доступно лише німецькою мовою)
Groupe SAPEC (Soutien aux personnes abusées dans une relation d’autorité religieuse) (доступно лише французькою мовою)
GAVA (Vittime di abusi in ambito religioso) (доступно лише італійською мовою)