bistum st.gallen

sg.
kath.
ch

katholischer
konfessionsteil
des kantons
st.gallen

Proteção da integridade física, mental e emocional

O plano de proteção da Diocese de São Galo tem como objetivo central o bem-estar das pessoas e a salvaguarda da sua integridade emocional, mental e física. Para o concretizar, foram criados os instrumentos e os serviços necessários nas áreas da prevenção, do apoio e da intervenção. Nomeadamente:

Apoio às vítimas

O apoio às vítimas é o primeiro ponto de contacto independente. **Não tem ligação à Igreja.** O aconselhamento é confidencial, anónimo e gratuito. Entrar em contacto não traz "consequências", tais como um processo judicial ou comunicação a outras entidades. Os serviços de Apoio às Vítimas estão sujeitos a sigilo.
Número de emergência: 142, Contactos: Apoio às vítimas, E-Mail, Tel. 071 227 11 00

Serviço de denúncia

O Serviço de Denúncia é o ponto de contacto interno da Igreja. Apoia e acompanha, sobretudo, a pessoa afetada e ajuda a apresentar queixa-crime.
Se for contactado, e em caso de suspeita de abuso, o serviço de denúncia é obrigado a iniciar uma investigação eclesiástica. Quem não o desejar não deverá contactar o serviço de denúncia, mas sim o apoio às vítimas ou o apoio espiritual para pessoas afetadas (Seelsorge für Betroffene).
Contacto: Serviço de denúncia

Apoio espiritual para pessoas afetadas

Os assistentes espirituais estão sempre disponíveis para apoio espiritual. O apoio é gratuito. As conversas com os assistentes espirituais são estritamente confidenciais e não implicam medidas jurídicas. Os assistentes espirituais não tratam de processos e de acusações.
Contacto: Apoio espiritual para pessoas afetadas

Provedoria

A Provedoria é um serviço da Igreja Católica que dá aconselhamento e serve de mediador. Está disponível para os colaboradores e os voluntários (por exemplo, em situações de assédio moral ou discriminação). O aconselhamento é confidencial, anónimo e gratuito.
O contacto não implica uma comunicação a outras entidades.
Contacto: Provedoria

Serviço de investigação

O Serviço de Investigação esclarece os factos. Atua quando recebe uma comunicação do serviço de denúncia ou por incumbência do Bispo. **Uma comunicação ao serviço de investigação dá origem a medidas jurídicas.**
Contacto: Serviço de investigação

Organizações de pessoas afetadas

IG-M!kU (Interessengemeinschaft Missbrauchsbetroffene im kirchlichen Umfeld) (em língua alemã)
Groupe SAPEC (Soutien aux personnes abusées dans une relation d'autorité religieuse) (em língua francesa)
GAVA (Vittime di abusi in ambito religioso) (em língua italiana)